

Často kladené dotazy

Jak dlouho trvá výroba a dodání?

Většina látek je vyrobena a odeslána do **7 pracovních dnů od přijetí platby**.

U některých materiálů, například **plavkoviny a bambusové viskózy**, může výroba a dodání trvat až **14 pracovních dnů**.

Ve výjimečných případech může dojít k prodloužení dodací lhůty. Pokud by taková situace nastala, budete o ní neprodleně informováni.

Kam doručujete?

Doručuji do:

- České republiky
- Slovenska
- ostatních zemí Evropské unie

Pokud si nejste jistí možností doručení do Vaší země, neváhejte mě kontaktovat.

Jsou látky skladem?

Ne. Každá látka je vyráběna až po objednání. Díky tomu mohu nabídnout široký výběr autorských vzorů bez zbytečných skladových zásob a plýtvání materiálem.

Mohu si objednat libovolné množství látky?

Látky se prodávají po celých běžných metrech.

Požadované množství si jednoduše zvolíte přímo u produktu.

Mohu změnit velikost vzoru?

Ano, u vybraných vzorů je možné po individuální domluvě upravit velikost motivu.

Pokud máte speciální požadavek, napište mi před vytvořením objednávky.

Mohu změnit barvu pozadí?

U některých vzorů ano.

Možnosti individuálních úprav se liší podle konkrétní kolekce. V případě zájmu mě kontaktujte.

Mohu si nechat vytvořit vlastní vzor na zakázku?

Ano.

Nabízím také tvorbu autorských vzorů na zakázku podle Vašich představ. Ať už hledáte originální motiv pro vlastní značku, dětskou kolekci, bytové doplňky nebo speciální projekt, ráda s Vámi proberu možnosti spolupráce.

V případě zájmu mě kontaktujte a společně najdeme řešení, které bude odpovídat Vaším představám.

Mohu z Vašich látek šít výrobky na prodej?

Ano.

Mám radost, když moje látky ožívají ve Vašich projektech. Zakoupené látky můžete použít k výrobě vlastních výrobků určených k prodeji.

Není však dovoleno kopírovat, skenovat, digitalizovat nebo dále prodávat samotné vzory.

Mohu své výrobky ze zakoupených látek sdílet na sociálních sítích?

Ano, samozřejmě.

Budu ráda, pokud mě označíte nebo zmíníte značku Kallery Art, ale není to Vaší povinností.

Mohou se barvy lišit od fotografií na webu?

Ano, drobné rozdíly jsou možné.

Barvy se mohou mírně lišit v závislosti na:

- nastavení monitoru nebo telefonu,
- vlastnostech konkrétního materiálu,
- technologii digitálního tisku.

Tyto drobné odchylky jsou běžnou součástí textilní výroby.

Mohou se lišit jednotlivé šarže látky?

Ano.

U digitálního tisku mohou mezi jednotlivými výrobními šaržemi vzniknout drobné rozdíly v odstínu nebo sytosti barev.

Proto doporučuji objednat potřebné množství látky najednou, pokud plánujete větší projekt.

Mohu objednat vzor i na jiný materiál, než je uveden v nabídce?

U vybraných vzorů ano.

Pokud máte zájem o konkrétní vzor na jiném materiálu, napište mi a společně se podíváme na možnosti tisku.

Mohu látku vrátit?

Většina látek je vyráběna individuálně až na základě konkrétní objednávky zákazníka.

Z tohoto důvodu se na ně zpravidla nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy podle § 1837 občanského zákoníku.

Pokud však nastane jakýkoliv problém s objednávkou, neváhejte mě kontaktovat. Každou situaci se snažím řešit individuálně, vstřícně a férově.

Co mám dělat, pokud je s objednávkou problém?

Napište mi co nejdříve na:

 karolinaliberfarb@gmail.com

Ideálně přiložte:

- číslo objednávky,
- stručný popis problému,
- fotografie produktu.

Udělám vše pro to, aby bylo možné situaci co nejrychleji vyřešit.

Kdo navrhuje vzory?

Všechny vzory vznikají v mém ateliéru pod značkou Kallery Art.

Inspiraci čerpám především z přírody, zahrad, lesů, hor a každodenních drobných příběhů, které se snažím převést do autorských kolekcí látek.

Nenašli jste odpověď na svou otázku?

Napište mi na **karolinaliberfarb@gmail.com** a ráda vám pomohu.