

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje

Správce osobních údajů je:

Bc. Karolína Liberfarb

IČO: [17635616](https://www.ico.cz/17635616)

Adresa: **(DOPLŇ ADRESU PODNIKÁNÍ)**

E-mail: karolinaliberfarb@gmail.com

Web: <https://www.kalleryart.com>

(dále jen „správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracovávám

V závislosti na tom, jak využíváte webové stránky nebo služby Kallery Art, mohu zpracovávat následující osobní údaje:

Údaje poskytnuté při objednávce

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- fakturační adresa
- doručovací adresa
- údaje o objednávce
- údaje nezbytné pro vystavení účetních dokladů

Údaje poskytnuté při kontaktování

- jméno
- e-mailová adresa
- obsah zprávy
- další údaje, které mi dobrovolně sdělíte

Údaje poskytnuté při odběru newsletteru

- e-mailová adresa
- případně jméno

Technické údaje

- IP adresa
- typ zařízení

- internetový prohlížeč
- cookies
- údaje o návštěvnosti webu

3. Proč osobní údaje zpracovávám

Vyřízení objednávky

Osobní údaje potřebuji ke:

- přijetí objednávky,
- výrobě objednaných produktů,
- vystavení faktury,
- doručení objednávky,
- komunikaci se zákazníkem,
- řešení reklamací.

Právním základem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Plnění zákonných povinností

Některé údaje musím uchovávat z důvodu:

- účetnictví,
- daňové evidence,
- plnění dalších zákonných povinností.

Právním základem je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Newsletter a marketingová komunikace

Pokud se přihlásíte k odběru novinek, mohu Vám zasílat:

- informace o nových kolekcích,
- články,
- inspiraci,
- speciální nabídky,
- slevové akce.

Právním základem je Váš souhlas.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat kliknutím na odhlašovací odkaz v e-mailu nebo kontaktováním správce.

Analýza návštěvnosti webu

Některé údaje mohu využívat k:

- analýze návštěvnosti,

- zlepšování webových stránek,
- vyhodnocování marketingových aktivit,
- zlepšování uživatelského prostředí.

Právním základem je souhlas nebo oprávněný zájem podle typu používaných cookies.

4. Jak dlouho údaje uchovávám

Osobní údaje uchovávám pouze po dobu nezbytně nutnou.

Objednávky a účetní doklady

Po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy.

Newsletter

Do odvolání souhlasu nebo odhlášení z odběru.

Kontaktní formuláře a komunikace

Po dobu nezbytnou k vyřízení Vašeho požadavku a následné komunikace.

Analytické údaje

Po dobu stanovenou jednotlivými analytickými nástroji.

5. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Vaše osobní údaje neprodávám ani neposkytuji třetím stranám pro jejich vlastní marketingové účely.

V nezbytném rozsahu však mohou být osobní údaje zpřístupněny ověřeným smluvním partnerům, kteří se podílejí na provozu webových stránek, zajištění objednávek, poskytování služeb a provozu e-shopu Kallery Art.

Jedná se zejména o:

Poskytovatele webových a technických služeb

Partnery zajišťující provoz webu, hosting a technickou správu.

Poskytovatele e-mailových služeb

Partnery zajišťující rozesílání newsletterů a zákaznickou komunikaci.

Poskytovatele platebních služeb

Partnery zajišťující bezpečné zpracování plateb.

Smluvní výrobní a logistické partnery

Partnery zajišťující výrobu, kompletaci, balení a expedici objednaného zboží.

Přepravní společnosti

Partnery zajišťující doručení objednávek.

Poskytovatele účetních, daňových a právních služeb

Pokud je to nezbytné pro splnění zákonných povinností nebo ochranu práv správce.

6. Předávání údajů mimo Evropskou unii

Některé používané služby mohou ukládat nebo zpracovávat údaje mimo Evropskou unii.

V takovém případě dochází k předávání pouze při splnění podmínek stanovených GDPR a při zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů.

7. Vaše práva

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- požadovat přenositelnost údajů,
- kdykoliv odvolat udělený souhlas,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Zabezpečení osobních údajů

Přijímám přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti ztrátě, zneužití, neoprávněnému přístupu nebo neoprávněnému zveřejnění.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které je potřebují ke své práci nebo k plnění smluvních a zákonných povinností.

9. Kontakt

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů mě můžete kontaktovat:

Bc. Karolína Liberfarb

E-mail: karolinaliberfarb@gmail.com

Web: <https://www.kalleryart.com>

10. Změny těchto zásad

Tyto zásady mohou průběžně aktualizovat.

Aktuální verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách Kallery Art.

Datum účinnosti:

10.6.2026